



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W KROŚCIENKU NAD DUNAJCEM

## Klauzula informacyjna dla osób składających skargi lub wnioski oraz nadawców i adresatów korespondencji

Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Krościenku nad Dunajcem

*Szanowni Państwo,*

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

**Administratorem danych osobowych** jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krościenku nad Dunajcem, adres: 34-450 Krościenko nad Dunajcem ul. Esperanto 2, kontakt: email [sekretariat@pozskroscienko.pl](mailto:sekretariat@pozskroscienko.pl) , tel. 18 262 30 46.

Kontakt z **Inspektorem ochrony danych** SPZOZ jest możliwy poprzez pocztę: Inspektor Ochrony Danych, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krościenku nad Dunajcem, 34-450 Krościenko nad Dunajcem ul. Esperanto 2, adres e-mailowy: [iod@pozskroscienko.pl](mailto:iod@pozskroscienko.pl) , telefon: 511-255-129. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych.

**Celem przetwarzania Państwa danych osobowych** przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krościenku nad Dunajcem jest prowadzenie postępowań wyjaśniających w zakresie składanych skarg i wniosków przez osoby fizyczne, zapewnienie prawidłowego obiegu dokumentów i obsługi kancelaryjnej, ewidencjonowanie korespondencji wpływającej i wychodzącej w SPZOZ, gdzie dane te są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r., tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
- art. 9 ust. 2 lit. h rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

**Podstawa prawna przetwarzania danych wynika w szczególności z:**

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
- Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:**

- Organom, uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego

**Państwa dane osobowe nie są przekazywane** innym podmiotom oraz nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacji międzynarodowej.

**Okres przechowywania** Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa na podstawie których dane przetwarzamy.

**Podanie przez Państwa danych osobowych** jest dobrowolne, lecz w większości przypadkach niezbędne do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz wynikające z przepisu prawa.

**Mają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:**

- **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się,
- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania,
- **Prawo do dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych,
- **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

**Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.**

- **Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestaniemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek do Kierownictwa SPZOZ.

Zakres praw, z których mogą Państwo skorzystać wynikają z przepisów prawa. W przypadku udzielonej usługi medycznej z zastosowaniem przepisów prawa nie mają w pełni zastosowania prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

- **Prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych.

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krościenku nad Dunajcem nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.**